Adatkezelési tájékoztató

A **www.zselicvolgy.hu** weboldal látogatói és az oldalon keresztül kapcsolatba lépő személyek részére
Hatályos: **2026. november 3.** napjától visszavonásig · Változat: 1.0 · Kiadó: „MEGA-LOGISTIC” Zrt.

Röviden. A weboldalon megadott adatait (ajánlatkérés, asztalfoglalás-kérés, rendezvény-érdeklődés, kapcsolati üzenet, hírlevél-feliratkozás) kizárólag arra használjuk, amire megadta őket: hogy válaszoljunk, ajánlatot küldjünk, illetve – ha kérte – hírlevelet küldjünk. Adatait nem adjuk el és nem adjuk át harmadik félnek reklámcélra. A tárolás az Európai Unióban, titkosított kapcsolaton át történik. Bármikor kérheti adatai törlését az adatkezeles@mega-logistic.hu címen.

1. Az adatkezelő

Név	„MEGA-LOGISTIC” Beruházási és Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a Zselicvölgy Szabadidőfarm üzemeltetője)
Székhely, levelezési cím	1062 Budapest, Bajza utca 17-19.
Cégjegyzékszám	01-10-044983 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
Adószám	13117429-2-44
A szolgáltatás helye	Zselicvölgy Szabadidőfarm, 7473 Hajmás, Hrsz 073/4
Adatvédelmi ügyekben	e-mail: adatkezeles@mega-logistic.hu · telefon: +36 82 370 655 · általános elérhetőség: info@zselicvolgy.hu
Weboldal	https://www.zselicvolgy.hu

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles; az adatvédelmi kérdésekkel a fenti e-mail-címen fordulhat hozzánk.

2. A tájékoztató hatálya, jogszabályi háttér

Ez a tájékoztató a www.zselicvolgy.hu weboldalon (és a recepcio.zselicvolgy.hu belső felületen) történő adatkezelésekre vonatkozik. A szállásszolgáltatás igénybevételével összefüggő adatkezeléseket (bejelentkezés, vendégnyilvántartás, VIZA, számlázás) a **Vendégek részére szóló adatkezelési tájékoztató**, a farm területén működő kamerarendszert a **Kamerás adatkezelési tájékoztató** tartalmazza; mindkettő a recepción és a weboldalon elérhető.

Az adatkezelés az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.), valamint a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) alapján történik.

3. Az egyes adatkezelések

3.1. Ajánlatkérés és visszahívás-kérés (szállás, asztalfoglalás, élmény, céges és családi rendezvény, esküvő)

Kezelt adatok	név, telefonszám, e-mail-cím (nem kötelező), kívánt dátum és időpont, létszám, cégnév (céges rendezvénynél), alkalom, az üzenet szövege, mikor hívható; technikai adatok: a küldő oldal címe, a hirdetési forrás (Google Ads / Facebook azonosító, UTM-paraméterek, hivatkozó oldal), a beküldés időpontja és a beküldő IP-címe
Cél	a megkeresés megválaszolása, ajánlat készítése és küldése, a kapcsolatfelvétel; a hirdetési forrás tárolása a hirdetések hatékonyságának mérésére; az IP-cím a visszaélések (tömeges beküldés, robotok) kiszűrésére
Jogalap	a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele az érintett kérésére – GDPR 6. cikk (1) b); a hirdetési forrás és az IP-cím esetében az adatkezelő jogos érdeke – GDPR 6. cikk (1) f) (a weboldal biztonságos működtetése és a hirdetési költés mérése)
Tárolás ideje	a megkeresés beérkezésétől számított legfeljebb 24 hónap, ezt követően a rendszer automatikusan törli; a munkatársak által törölt megkeresések 10 napig visszaállíthatók, utána véglegesen törlődnek
Mi történik a beküldés után	a megkeresés a recepció, illetve a rendezvényszervező kollégák belső felületére kerül, és e-mail-értesítést kapnak róla; ha megadta az e-mail-címét, Ön automatikus visszaigazolást kap, amely csak az Ön által beírt adatokat ismétli meg

3.2. Kapcsolati űrlap

Kezelt adatok	név, e-mail-cím, téma, az üzenet szövege, a beküldés időpontja, IP-cím
Cél	a kérdés megválaszolása
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) (szerződés előkészítése), illetve ha a megkeresés nem szolgáltatásra irányul, az adatkezelő jogos érdeke – 6. cikk (1) f) (a megkeresések megválaszolása)
Tárolás ideje	legfeljebb 24 hónap, utána automatikus törlés

3.3. Hírlevél

Kezelt adatok	e-mail-cím, a hozzájárulás időpontja és szövege, a feliratkozás oldala, a feliratkozó IP-címe (a hozzájárulás igazolására), a megerősítés és a leiratkozás időpontja
Cél	hírek, programok, ajánlatok küldése e-mailben
Jogalap	az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) a), Grt. 6. § (1)
A feliratkozás menete	kettős megerősítés: a feliratkozás után megerősítő levelet küldünk, és csak a benne lévő link megnyitása után kerül a cím a hírlevél-listára; a meg nem erősített címek 30 nap után automatikusan törlődnek

Tárolás ideje	a hozzájárulás visszavonásáig; leiratkozáskor az IP-címet és a forrást töröljük, az e-mail-címet és a leiratkozás tényét a tiltólistán megőrizzük, hogy ne kapjon több levelet
Leiratkozás	minden hírlevél alján lévő leiratkozó linkkel, vagy az info@zselicvolgy.hu címre küldött üzenettel; a visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti

3.4. Online szobafoglalás

A „Foglalás” gomb a szállásfoglaló rendszer külön oldalára (live.ipms247.com) vezet, amelyet az eZee / Yanolja Cloud Solution üzemeltet az adatkezelő adatfeldolgozójaként. A foglaláskor megadott adatokat (név, elérhetőség, érkezés és távozás, fizetési adatok) a szállásszolgáltatás nyújtása és a jogszabályi kötelezettségek (vendégnyilvántartás, számlázás) céljából kezeljük; részletek a Vendégek részére szóló adatkezelési tájékoztatóban.

3.5. A weboldal működtetése, biztonság, szervernaplók

Kezelt adatok	IP-cím, a böngésző típusa, a kért oldal, időpont; az űrlapok visszaélés elleni védelméhez: az IP-címhez kötött beküldési számlálók (legfeljebb 24 óráig), a „Nem vagyok robot” ellenőrzés (Cloudflare Turnstile) eredménye; a belső felület műveleti naplója; biztonsági eseményekről (pl. sikertelen belépés, elutasított kérés) az üzemeltető e-mail-riasztást kap
Cél	a weboldal biztonságos és zavartalan működtetése, a támadások és a tömeges beküldések kiszűrése, hibák felderítése
Jogalap	az adatkezelő jogos érdeke – GDPR 6. cikk (1) f) (informatikai biztonság)
Tárolás ideje	a beküldési számlálók legfeljebb 24 óra; a belső felület műveleti naplója (ki, mit, mikor, melyik IP-címről) legfeljebb 12 hónap; a Cloudflare hálózati naplói a Cloudflare adatkezelési szabályai szerint, rövid ideig

3.6. Sütik, mérés és hirdetés

A weboldal a működéséhez szükséges tárolókat használ, mérési és hirdetési sütiket pedig csak akkor, ha Ön a sütisávban az „Elfogadom” gombbal hozzájárul. A részleteket (az egyes sütik neve, célja, élettartama, a hozzájárulás visszavonása) a külön **Süti tájékoztató** tartalmazza. Jogalap: a szükséges tárolók esetében az adatkezelő jogos érdeke, a mérési és hirdetési sütik esetében az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a), Ektv. 13/A. §).

3.7. Közösségi oldalak

Az oldalon a Facebook, Instagram és YouTube felületeinkre mutató linkek találhatók. A linkre kattintás után az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályai érvényesek; beágyazott követőkódot a weboldal csak az Ön hozzájárulásával tölt be (lásd Süti tájékoztató).

4. Címzettek, adatfeldolgozók

Az adatokhoz az adatkezelő recepciós és rendezvényszervező munkatársai férnek hozzá, jelszóval és – a beállítástól függően – kétlépcsős azonosítással védett belső felületen,

naplózott hozzáféréssel. Az adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozó	Tevékenység	Adatok helye
Cloudflare, Inc. (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA)	a weboldal kiszolgálása, hálózati védelem (DDoS, tűzfal), „Nem vagyok robot” ellenőrzés, a beküldött adatok tárolása (adatbázis és képtár)	az adatbázis és a tárhely az Európai Unióban (Nyugat-Európa régió); a hálózati forgalom a Cloudflare globális hálózatán halad át – EU–USA adatvédelmi keretrendszer (DPF) tanúsítás és általános szerződési feltételek (SCC)
Resend, Inc. (San Francisco, USA)	az értesítő, visszaigazoló és hírlevél-megerősítő e-mailek kézbesítése	EU-régió (Írország); SCC
eZee / Yanolja Cloud Solution	online szállásfoglaló rendszer	a szolgáltató adatkezelési tájékoztatója szerint
Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Írország)	csak hozzájárulás esetén: Google Tag Manager, Google Analytics, Google Ads konverziómérés	EU / USA; DPF, SCC
Meta Platforms Ireland Ltd. (Merrion Road, Dublin 4, Írország)	csak hozzájárulás esetén: Meta (Facebook) képpont	EU / USA; DPF, SCC

Személyes adatot hatóságnak vagy bíróságnak csak jogszabályi kötelezettség alapján adunk át. Harmadik országba (az Európai Gazdasági Térségen kívülre) adattovábbítás csak a fenti szolgáltatók esetében, megfelelő garanciák (az Európai Bizottság megfelelőségi határozata – EU–USA Data Privacy Framework – vagy általános szerződési feltételek) mellett történik.

5. Adatbiztonság

A weboldal kizárólag titkosított (HTTPS) kapcsolaton érhető el. A beküldött adatok titkosított adatbázisban, az Európai Unióban tárolódnak; a belső felülethez csak az arra jogosult munkatársak férnek hozzá egyedi fiókkal, a hozzáférések és a műveletek naplózottak. Az űrlapokat robot- és visszaélés elleni védelem (Cloudflare Turnstile, beküldési korlátok) óvja. Az adatkezelő az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, és a GDPR 33–34. cikke szerint jár el.

6. Az Ön jogai

- **Hozzáférés:** tájékoztatást kérhet arról, kezeljük-e személyes adatait, és másolatot kérhet róluk.
- **Helyesbítés:** kérheti a pontatlan adatok javítását, a hiányosak kiegészítését.

- **Törlés:** kérheti adatai törlését, ha azokra már nincs szükség, visszavonta a hozzájárulását, vagy tiltakozott az adatkezelés ellen (kivéve, ha jogszabály a megőrzést előírja).
- **Korlátozás:** kérheti az adatkezelés korlátozását a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben.
- **Adathordozhatóság:** a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizáltan kezelt adatait tagolt, géppel olvasható formában megkaphatja.
- **Tiltakozás:** a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat; ekkor az adatokat csak akkor kezeljük tovább, ha azt kényszerítő erejű jogos ok indokolja.
- **A hozzájárulás visszavonása:** a hírlevélről bármikor leiratkozhat, a sütikhez adott hozzájárulását a sütisávban módosíthatja; a visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Kérelmét az adatkezeles@mega-logistic.hu e-mail-címen vagy postai úton (1062 Budapest, Bajza utca 17-19.) nyújthatja be. A kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb egy hónapon belül válaszolunk; a személyazonosság igazolását kérhetjük. Automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végzünk. A weboldal szolgáltatásait 16 éven aluliak csak szülői hozzájárulással vehetik igénybe.

7. Jogorvoslat

Ha úgy ítéli meg, hogy adatainak kezelése sérti a jogszabályokat, kérjük, először hozzánk forduljon. Panaszt tehet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu), továbbá a lakóhelye vagy az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

8. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő a tájékoztatót egyoldalúan módosíthatja; a mindenkor hatályos változat a weboldal láblécéből érhető el, a hatálybalépés napjának feltüntetésével. Jelentős változásról a hírlevél-feliratkozókat e-mailben is értesítjük.

Budapest, 2026. november 3.
„MEGA-LOGISTIC” Zrt., a Zselicvölgy Szabadidőfarm üzemeltetője